



**ТОО «Туристское агентство ЦАТ»**  
**Адрес: РК г. Алматы ул. Бузурбаева, 23**

**Тел: 8 (727) 382 44 00**  
**Факс: 8 (727) 382 45 91**  
**E-mail alateniz@mail.ru**

**Правила поведения посетителей на территории бассейна и Pool Bara**  
**гостиничного комплекса «Alateniz HV».**

**Общие правила:**

**Режим работы Pool Bara:**

09:00ч. до 23:00ч. ежедневно

**Режим работы Бассейна:**

09:00ч. до 20:00ч. ежедневно

20:00 до 09:00 производится химическая обработка и уборка прилегающей территории

**Характеристика бассейна:**

- Бассейн:  
размер 12м\*25м
- глубина 1,25
- в Бассейне используется пресная вода
- Обработка воды производится Дихлор СТХ-200 GR, Трихлор СТХ-370



### **К территории бассейна относятся:**

- Бассейн с прилегающей территорией шезлонгами и зонтами.
- Территория Pool Bara
- Прилегающая парковая зона

**Территория бассейна относится к зоне повышенной опасности. Посетители, находящиеся на данной территории, обязаны ознакомиться и неуклонно соблюдать правила безопасности пользования бассейном гостиничного комплекса «Alateniz HV».**

Приобретая путевку Вы автоматически соглашаетесь с «Правилами поведения» на территории Бассейна и зоны Pool Bara и несете полную ответственность за их нарушение с соответствующими Правилами и действующим законодательством РК. Несоблюдение правил посещения территории бассейна и Pool Bara является основанием для удаления Посетителя с территории бассейна и Pool Bara.

Для обеспечения общественного порядка и безопасности, на территории зоны Бассейна и Pool Bara работает служба спасателей, а также ведется видеонаблюдение.

### **1. Запрещено на территории бассейна и Pool Bara.**

**1.1.** Запрещается нахождение несовершеннолетних детей на территории Бассейна без сопровождения взрослых, дети до 16-ти лет должны находиться только под постоянным наблюдением взрослых, которые несут за них полную ответственность.

**1.2.** Запрещается находиться на территории и в чаше Бассейна в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения, а также находящимся под воздействием медицинских препаратов, которые понижают физическую реакцию организма.

**1.3.** Запрещен вход Посетителей на территорию Бассейна и Pool Bara с дорожными сумками, пакетами, чемоданами.

**1.4.** Запрещен пронос личной еды и продуктов питания. Запрещается приносить и употреблять алкогольные/безалкогольные напитки, кальяны, электронные сигареты и запрещенные законодательством РК, приобретенные вне зоны Pool Bara.



- 1.5. Запрещается пользоваться стеклянной тарой, посудой вне Pool Bara и кафе.
- 1.6. Запрещен прием пищи и напитков вне отведенных для этого мест, в том числе, непосредственно в воде Бассейна.
- 1.7. Запрещено курение на всей территории Бассейна и Pool Bara, кроме специально отведенных для этого мест. За курение в местах, не отведенных для этого, посетитель будет привлечен к административной ответственности согласно ст. 441 Кодекса Республики Казахстан об административных правонарушениях. (*Потребление табачных изделий, в том числе изделий с нагреваемым табаком, табака для кальяна, кальянной смеси, систем для нагрева табака, электронных систем потребления и жидкостей для них, в местах, в которых [законодательством](#) Республики Казахстан установлен запрет*).
- 1.8. Запрещены прыжки и ныряние с бортиков, удерживание друг друга под водой, использование акробатических прыжков, задерживание дыхания под водой.
- 1.9. Во избежание падений и травм Посетителям запрещается бегать, кричать, толкаться, свистеть, без надобности звать на помощь, вводя в заблуждение других Посетителей и сотрудников Бассейна.
- 1.10. Запрещается плевать на пол и в воду, справлять естественную нужду вне туалетов.
- 1.11. Запрещено нецензурно выражаться, оскорблять, приставать к другим Посетителям, либо иным действием дискриминировать других Посетителей и сотрудников Бассейна.
- 1.12. Запрещено Нахождение в чаше бассейнов лицам, не умеющим плавать, без спасательных жилетов и иных спасательных принадлежностей.



**1.13.** Запрещено находиться в Бассейне в несоответствующей одежде. Понятие «несоответствующая одежда» включает в себя, но не ограничивается следующим: прозрачные купальники или плавки, нижнее белье, отсутствие частей плавательного костюма, верхняя одежда, одежда с длинными и развевающимися концами, одежда и оборудование для дайвинга, сари, юбки и прочее. В случае нарушения, сотрудники Бассейна могут попросить Вас переодеться или покинуть территорию Бассейна. **Дети до 3-х лет должны купаться в специальных не промокаемых подгузниках.**

**1.14.** Запрещено плавание с распущенными длинными волосами, в связи с возможностью травматизма.

**1.15.** Категорически запрещено жевание жевательной резинки в Бассейне, в связи с большой опасностью здоровью.

**1.16.** Запрещено посещение Бассейна лицами с открытыми ранами, инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, а также наличие медицинских повязок и лейкопластырей. Посетители бассейна, нарушившие данное, правило, несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью и здоровью других Посетителей и сопутствующие, при этом, материальные затраты.

**1.17.** Запрещается Посетителям приносить личные габаритные надувные, специальные средства для плавания, за исключением специальных детских жилетов.

**1.18** Запрещен проход на территорию Бассейна с животными.

**1.19.** Запрещено засорять воду Бассейнов, бросать в бассейны посторонние предметы (камни, мусор и т.п.) затыкать специальные распылители и форсунки.

**1.20.** Запрещается перемещать и выносить имущество за пределы территории Бассейна и Pool Вага столы и топчаны, пуфы, шезлонги, зонты без разрешения Администрации.

**1.21.** Запрещено входить в любые технические и служебные помещения Бассейна и Pool Вага и самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование запрещено. Посетители, создавшие аварийные ситуации, несут полную материальную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне.



**1.22.** Гостю, не проживающему в гостиничном комплексе запрещено пользоваться бассейном, шезлонгами и теневой зоной, и зоной бассейна (см. общие «Общие правила проживания»)

## **2. Ответственность сторон.**

**2.1. Посетители**, находящиеся на территории, обязаны ознакомиться и неуклонно соблюдать правила безопасности пользования бассейном гостиничного комплекса «Alateniz HV».

**2.2.** Посетители должны выполнять, реагировать на любые сигналы, просьбы или требования Спасателей и других сотрудников бассейна для обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории бассейна и Pool Bara.

**2.3.** В случае утраты или повреждения имущества бассейна по вине Посетителя, он обязан возместить причиненный ущерб согласно Прейскуранту, а также нести ответственность за иные допущенные им нарушения, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, а также лицами с ограниченными возможностями, несут ответственность их родители или опекуны.

**2.4.** Дети в возрасте до 12 лет и/или рост ниже 120 см при нахождении в бассейнах должны в обязательном порядке быть одеты в нарукавники или спасательные жилеты.

**2.5.** Посетитель обязан выбрасывать мусор только в специальные предусмотренные для этого емкости.

**2.6.** При посещении территории бассейна и Pool Bara, Посетитель обязан бережно относиться к имуществу аквазоны.

**2.7.** При возникновении недомогания или получения травмы Посетитель обязан обратиться в медпункт, расположенный в поселке Акши.



**2.8.** Посетители пользуются аттракционами, только ознакомившись с правилами, в случае нарушения данных правил несут ответственность за последствия самостоятельно.

**2.9.** Посетитель не должен препятствовать работе сотрудников Бассейна или отдыху других Посетителей.

**2.10. Администрация** не несет ответственность за несовершеннолетних посетителей в возрасте до 16 лет, оставленных без присмотра совершеннолетних посетителей. Администрация не несет ответственности за состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (лица, подростка), если несовершеннолетнее лицо (ребенка, подросток) осталось без наблюдения взрослого в нарушение настоящих Правил.

**2.11.** Администрация не несет ответственности за полученные травмы, повреждения и ущерб, которые были получены Посетителями вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения данных Правил.

**2.12.** Администрация не несет ответственности за сохранность личных вещей или ювелирных украшений посетителей, а также вещей, оставленных без присмотра. Посетитель самостоятельно отвечает за сохранность личных вещей и ценностей, оставленных им на территории бассейна и Pool Bara.

**2.13.** Работники Бассейна уполномочены предпринимать меры против Посетителей, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против Посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила.

**2.14.** Администрация не несет ответственности за поврежденные на территории Бассейна электронные приборы.

**2.15.** Несоблюдение правил посещения бассейна или попытка помешать отдыху других Посетителей, является основанием для удаления Посетителя из бассейна и территории Pool Bara.